

# PRIVACY VERKLARING

## PETRA DEKEN

### - PINCK.-

---

Je bezoekt mijn website [www.getpincked.nl](http://www.getpincked.nl) voor informatie. Bij interesse kun je een kennismakingsgesprek aanvragen. Daarbij laat je persoonlijke gegevens achter. Ook als je besluit klant te worden heb ik gegevens van je nodig. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens ik verzamel, met welk doel, wie deze informatie nog meer ziet en hoe lang jouw gegevens worden bewaard.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle informatie die je met mij deelt:

Online als je de website bezoekt, een contactformulier invult, een reactie op een blog geeft, een e-mail stuurt, je aanmeldt voor een workshop of het 4 maanden programma. Offline als je informatie met me deelt. Bijvoorbeeld als je me belt of me tijdens een ontmoeting je e-mail adres geeft omdat je informatie wilt ontvangen, als je offline een van GetPincked diensten koopt of als je klant bent van Pinck. Heb je vragen over deze privacy verklaring? Neem dan contact op via [petra@getpincked.nl](mailto:petra@getpincked.nl).

#### **Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld**

Als je een gesprek aanvraagt via de button naar het contactformulier, gebruik ik je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. De overige antwoorden die je invult op het contactformulier gebruik ik ter voorbereiding op ons gesprek en die verlaten mijn mailbox niet.

#### **Over welke persoonsgegevens gaat het precies?**

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van PINCK., worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en de antwoorden op de vragen die je invult op het contactformulier.

### **Waarom worden die gevraagd?**

De gegevens worden gevraagd zodat ik contact met je op kan nemen, de dienstverlening op een goede manier kan uitvoeren (workshop of programma) en een factuur kan maken. Ik gebruik je naam en contactgegevens om contact te onderhouden en je te kunnen benaderen voor zaken die met een workshop of programma te maken hebben. De begeleiding is inclusief alle support buiten de sessies om. Alle informatie die je per mail deelt, sla ik zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie wordt niet schriftelijk vastgelegd. Je gegevens worden ook verwerkt om je te informeren over mijn bedrijfsactiviteiten en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die PINCK. gebruikt**

PINCK. gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die PINCK. gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan PINCK. hiermee haar website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Wat gebeurt er niet met je gegevens?**

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

### **E-mail**

Onderaan iedere e-mail die je van mij ontvangt, vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden.

### **Reactie op een blog**

Geef je een reactie op een blog, dan zien ook andere bezoekers van [www.getpincked.nl](http://www.getpincked.nl) je naam en – mits je die hebt ingevuld – url. Vul je ook je e-mail adres in, dan wordt dit niet zichtbaar voor andere bezoekers van de website. Ik kan wel zien wat jouw e-mail adres is, maar doe hier verder niets mee. Ook het bedrijf dat onze website beheert en onderhoudt kan jouw e-mail adres zien. Met dit bedrijf hebben wij een verwerkingsovereenkomst afgesloten. Zolang het blogartikel online staat, zal ook jouw reactie zichtbaar zijn.

### **Tijdens onze samenwerking**

Als je klant ben van PINCK., verzamel ik ook andere informatie van je. Informatie die te maken heeft met de inhoud van de dienst die je van ons afneemt. Ook noteer ik wat er besproken of afgesproken is tijdens een bijeenkomst. Dit bewaar ik op mijn computer. Vaak delen klanten ook mondeling vertrouwelijke informatie met mij. Deze informatie noteer ik niet, wordt dus nergens opgeslagen en zal ik ook nooit met anderen delen.

### **Worden je gegevens met derden gedeeld?**

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- Boekhouder en belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
  - Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website
- Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

### **Je gegevens zijn goed beveiligd**

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mijn computer en telefoon zijn met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd. De website maakt gebruik van een betrouwbaar SSLcertificaat. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [petra@getpincked.nl](mailto:petra@getpincked.nl).

### **Hoe lang blijven je gegevens bewaard?**

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van bestaande klanten worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatste bijeenkomst. De gegevens van potentiële klanten worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst tot stand komt. Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

### **Overdracht gegevens**

Ga je met een andere partij in zee, dan heb je het recht op de overdracht van je persoonsgegevens naar deze nieuwe partij.

### **Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?**

Neem contact op en ik maak het voor je in orde, uiterlijk binnen twee werkdagen na je aanvraag. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Vragen?**

Heb je vragen over deze verklaring? Neem dan contact op. Dat kan door een e-mail te sturen naar [petra@getpincked.nl](mailto:petra@getpincked.nl)

### **Contactgegevens**

PINCK.

Prinses Marijkestraat 23

2595 TL Den Haag

06 54 21 58 58

[www.getpincked.nl](http://www.getpincked.nl)

KVK-nummer: 27281893