

ALGEMENE VOORWAARDEN PINCK.

1. Algemeen

1.1 Definities

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

PINCK.: de onderneming die deze voorwaarden hanteert, gevestigd aan de Prinses Marijkestraat 23, 2595 TL in Den Haag.

Dienstverlening: de door PINCK. aan de klant te leveren of geleverde diensten zoals workshops (GetPincked in 1 dag), programma's (GetPincked) en coaching.

Klant: de contractuele wederpartij van Pinck

1.2 Pinck levert uitsluitend dienstverlening aan vrouwelijke zzp'ers, eenmanszaken en andere vrouwelijke professionals.

1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van PINCK., op alle overeenkomsten die PINCK. sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

2. Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van PINCK. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand doordat de klant schriftelijk of via elektronische aanmelding de aanbieding van PINCK. aanvaardt.

2.3 Als de klant aan PINCK. mondeling, schriftelijk en/of digitaal gegevens verstrekt, mag PINCK. uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal zij de aanbieding hierop baseren.

3. Prijs

Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

4. Adviezen

De klant kan geen rechten ontlenen aan adviezen van PINCK. die geen betrekking hebben op de aangegeven overeenkomst.

5. Geheimhouding

5.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de aanbidding en/of overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Zij nemen in dit kader alle voorzorgsmaatregelen ter bescherming van elkaars belangen.

5.2 De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een workshop, programma of coaching van en over andere klanten krijgt.

6. Intellectueel eigendom

6.1 PINCK. behoudt altijd alle rechten op door haar gemaakte presentaties, offertes, materialen, documenten, programma's, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie, ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer na totstandkoming van de overeenkomst nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de klant.

6.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder voorafgaande schriftelijktoestemming van PINCK. noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, bewerkt, getoond en/of verspreid anders dan voor persoonlijk gebruik door de klant binnen het kader van persoonlijke leerdoelen.

7. Uitvoering van de opdracht

7.1 PINCK. verplicht zich om de overeengekomen dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. PINCK. spant zich naar beste vermogen in om het resultaat te bereiken dat met de overeenkomst wordt beoogd.

7.2 Indien en voor zover goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is PINCK. gerechtigd om werkzaamheden al dan niet tijdelijk en/of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Hieronder is ook begrepen de waarneming bij calamiteiten waarmee PINCK. haar dienstverlening aan de klant waarborgt.

8. Overmacht en onuitvoerbaarheid van de opdracht

8.1 PINCK. heeft de bevoegdheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien zij daartoe tijdelijk verhinderd wordt door plotseling opkomende ernstige omstandigheden die buiten haar schuld, risico- en invloedssfeer liggen, alsmede bij ziekte die haar de uitvoering van de benodigde werkzaamheden belet.

8.2 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de schade geleden door de ontbinding.

8.3 Omstandigheden die een overmachtsituatie voor PINCK. opleveren zijn in ieder geval: overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden en extreme verkeerssituaties.

9. Wijzigingen in de opdracht

9.1 Indien de omvang van de dienstverlening na het sluiten van de overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is PINCK. gerechtigd eventueel meerwerk bij de klant in rekening te brengen.

9.2 Van meerwerk is ook sprake bij situaties waarin de door de klant verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

9.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de inhoud van de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen en brengt PINCK. de hieruit voortvloeiende kosten bij de klant in rekening.

10. Betaling en facturering

10.1 PINCK. stuurt de klant een factuur/facturen voor de door haar geleverde - of in geval van vooruitbetaling - nog te leveren dienstverlening.

10.2 Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling plaats vóór aanvang van de overeengekomen dienstverlening, bij elektronische aanmelding danwel binnen 8 dagen na factuurdatum.

10.3 Voor aanvang van het GetPincked programma moet minimaal een derde van het totaalbedrag in bezit zijn van Pinck. De mogelijkheid bestaat om het totaalbedrag in 3 termijnen te betalen. Hierbij gelden de volgende betalingstermijnen:

1^e – uiterlijk 8 dagen na datum 1^e factuur (bij aanvang)

2^e – uiterlijk 8 dagen na datum 2^e factuur (na 1,5 maand)

3^e – uiterlijk 8 dagen na datum 3^e factuur (na 3,5 maand)

Hiervoor worden aparte facturen verstuurd.

10.4 PINCK. is gerechtigd facturen elektronisch te versturen naar het door de klant opgegeven e-mailadres.

10.5 De klant dient het verschuldigde bedrijf inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijnen te hebben voldaan. De klant is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet in geval van klachten.

10.6 Indien de betaling niet binnen de overeengekomen termijn is verricht, treedt automatisch verzuim in en is de klant schadevergoeding verschuldigd conform de regeling in art. 6:119 BW of art. 6:119a BW.

10.7 Bij niet-nakoming van haar betalingsverplichtingen is de klant aan PINCK. alle buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. Indien PINCK. in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de klant.

11. Annulering

11.1 Bij annulering door de klant geldende volgende bepalingen, tenzij anders overeengekomen:

11.1a Bij annulering langer dan 4 weken voor de overeengekomen aanvang van de dienstverlening betaalt PINCK. binnen 8 dagen de door de klant reeds betaalde geldsom onder aftrek van €25 annuleringskosten terug.

11.1b Bij annulering van minder dan vier maar meer dan twee weken voor de overeengekomen aanvang van de dienstverlening, ontvangt de klant 50% van de betaalde geldsom binnen 8 dagen terug.

11.1c Bij annulering korter dan twee weken voor de overeengekomen aanvang van de dienstverlening vindt geen terugbetaling plaats.

11.3 Ondernemer is gerechtigd de overeengekomen dienstverlening te annuleren wanneer het vooraf bekend gemaakte minimum aantal deelnemers niet is bereikt. De klant ontvangt binnen 8 dagen de door haar reeds betaalde geldsom terug.

12. Ontbinding

12.1 Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting uit de met PINCK. gesloten overeenkomst voldoet, is PINCK. gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten. PINCK. heeft in die gevallen voorts het recht om onmiddellijk voldoening te vorderen van wat haar toekomt.

12.2 Een en ander laat onverlet de overige aan PINCK. toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade. In geval van een ontbinding als genoemd in het eerste lid is PINCK. niet gehouden tot enige vergoeding van schade aan de klant.

12.3 Indien de klant ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door PINCK. onmogelijk maakt en/of verhindert, heeft PINCK. het recht de overeenkomst te ontbinden.

12.4 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt PINCK. het recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

14. Aansprakelijkheid

14.1 PINCK. is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van PINCK.

14.2 Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen PINCK. verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd behoort te zijn. De te vergoeden schade is beperkt tot het geldbedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval zal uitkeren. Voorts moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.

14.1a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.

14.1b De aansprakelijkheid van PINCK. is te allen tijde beperkt tot een bedrag van ten hoogste eenmaal de aanneemsom, zijnde de overeengekomen prijs voor de dienstverlening.

14.1c Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is PINCK. nimmer aansprakelijk.

14.1d De door PINCK. te vergoeden schade wordt gematigd indien de door de klant te betalen prijs voor de overeengekomen dienstverlening gering is in verhouding tot de omvang van de door de klant geleden schade.

14.2 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, zijn eveneens van toepassing op anderen van wiens hulp PINCK. gebruik maakt bij de uitvoering van werkzaamheden.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechten

Nederlands recht is van toepassing. Tenzij de kantonrechter bevoegd is, is alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van PINCK. bevoegd kennis te nemen van geschillen.

Den Haag - 1 maart 2018